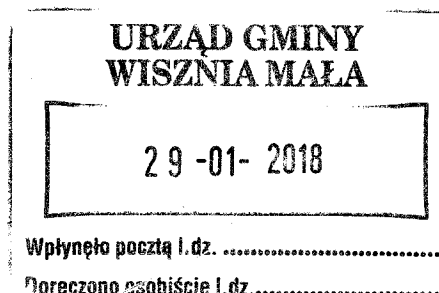


Malin 27.01.2018 r.

**Marzanna Jurzysta-Ziętek**  
**Radna Powiatu Trzebnickiego**  
Malin, Ul. Bociania 12  
55-114 Wisznia Mała



**Wójt Gminy Wisznia Mała**

**Jakub Bronowicki**  
ul. Wrocławska 9  
55-114 Wisznia Mała

**Dotyczy: SPZOZ Wisznia Mała**

W 2014 roku informowałam o skargach zgłaszanych przez pacjentów na temat przychodni, marcu 2016 roku drugi raz prosiłam o interwencję Wójta w sprawie działania SPZOZ w Wiszni Małej, dziś temat wraca kolejny raz, kiedy pacjenci skarżą się na obsługę lekarską i administracyjną. Mieszkańcy nie są w pełni zadowoleni z obsługi i sytuacji w przychodni, a zgłaszane przez nich problemy nie zostały wzięte pod uwagę zarówno w przychodni jak i w urzędzie gminy. **Pacjenci publicznie informują o sytuacjach zaistniałych w przychodni, skarżą się na konkretne osoby i informują, że przenoszą się i swoje rodziny do innych przychodni poza naszą Gminą.**

Czy nie można poprawić jakości oferowanych w naszym nowym, pięknym budynku SPZOZ? Czy Gminie nie zależy na pacjentach? Na własnych mieszkańcach? Dlaczego tak łatwo Gmina pozwala by ludzie rezygnowali z przynależności do naszej przychodni zamiast dopilnować godnych standardów obsługi pacjenta?

Obowiązkiem Wójta, ale także Przewodniczącego Rady Społecznej SPZOZ jest czuwanie nad poprawnością działań SPZOZu, dlatego proszę o zajęcie stanowiska w tej sprawie i powiadomienie mnie na piśmie, jakie kroki zostały podjęte. Proszę także o poruszenie tematu na posiedzeniu Społecznej Rady i poddaniu go dyskusji, a następnie proszę o przedstawienie stanowiska Społecznej Rady SPZOZ jak zamierza rozwiązać ten problem i przesłanie mi kopii protokołu dotyczącego tej dyskusji.

Ponadto informuję, że moje działanie nie ma na celu szykanowania ośrodka, przeciwnie proszona o pomoc (oraz po przeczytaniu zebranych opinii na jego temat) chciałabym by wszystko działało sprawnie, a mieszkańcy nie mieli zastrzeżeń i nie przenosili się do innych przychodni. Dla mnie liczy się przede wszystkim Człowiek – mieszkaniec naszej Gminy, który zwracając się do mnie pomoc chce by jego problem został zauważony i rozwiązany.

Z poważaniem,

Marzanna Jurzysta-Ziętek

Do wiadomości:

**Rada Społeczna SPZOZ**