



GMINYA WISZNIA MAŁA

ul. Wrocławska 9, 55-114 Wisznia Mała
tel. 71 312-70-25, fax. 71 312-70-68

Wisznia Mała, 25 kwietnia 2018r.

Dot.: SO.030.10.2018.

Sz. P.

Marzanna Jurzysta - Ziętek
Radna Powiatu Trzebnickiego
Malin ul. Bociania 12
55-114 Wisznia Mała

Dotyczy: pisma w sprawie SP ZOZ w Wiszni Małej z dnia 27.01.2018r.

W odpowiedzi na Pani pismo – interwencję z dnia 27 stycznia 2018r. przekazane na podstawie art. 48 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 618 ze zm.) - do analizy Radzie Społecznej SP ZOZ, informuję, że było ono przedmiotem analizy Rady Społecznej SP ZOZ Ośrodek Zdrowia w Wiszni Małej na posiedzeniu w dniu 24 kwietnia 2018r.

W załączeniu wyciąg z protokołu posiedzenia.

Z poważaniem

WÓJT GMINY

Jakub Bronowicki

Protokół Nr 12 (2)/2018
z posiedzenia
Rady Społecznej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Wisznia Mała z dnia 24.04.2018 roku

(WYCIĄG)

Dnia 24 kwietnia 2018 roku w budynku Urzędu Gminy Wisznia Mała odbyło się XII posiedzenie Rady Społecznej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej.

W posiedzeniu wzięli udział członkowie Rady oraz zaproszeni goście (listy obecności stanowi załącznik Nr 1).

Przewodniczący Rady Społecznej Pan Jakub Bronowicki – Wójt Gminy Wisznia Mała powitał przybyłych na posiedzenie.

W kolejnym punkcie przedstawiony został proponowany porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia i powitanie.
2. Przedstawienie porządku obrad.
3. Przyjęcie protokołu z XI posiedzenia Rady Społecznej z dnia 12.01.2018r.
4. Informacja Kierownika SP ZOZ w Wiszni Małej dotycząca obecnej sytuacji SP ZOZ,
5. Wniosek o zaopiniowanie przedłożonego przez Kierownika Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wiszni Małej: **Rocznego Sprawozdania finansowego (Informacji o Przebiegu Wykonania Planu) Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Ośrodek Zdrowia w Wiszni Małej za 2017 rok (załącznik Nr 2),**
6. Pismo Pani Marzanny Jurzysty – Ziętek dot. cyt. „SP ZOZ Wisznia Mała”
7. Sprawy różne.

Ad.2.

Przewodniczący Rady odczytał porządek obrad.

Rada Społeczna SP ZOZ przyjęła jednogłośnie porządek obrad.

Od tego momentu posiedzenie odbyło się zgodnie przyjętym przez Radę porządkiem obrad.

(...)

Ad.6.

Rada Społeczna po zapoznaniu się z pismem Pani Marzanny Jurzysty – Ziętek dot. cyt. „SP ZOZ Wisznia Mała”, podzieliła stanowisko Wójta Gminy Wisznia Mała w zakresie udzielonej przez niego odpowiedzi, szczególnie w części dot. wskazania trybu, adresatów i form wnoszenia skarg oraz wniosków przez pacjentów, zgodnie z obowiązującymi procedurami i przepisami prawa (tj. odrębnych postępowań **w sprawach podlegających nadzorowi medycznemu** czy z zakresu **udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w ramach kontraktów zawartych z oddziałem wojewódzkim NFZ**)

Jednocześnie członkowie Rady wskazali na nowe okoliczności, które miały miejsce w między czasie udzielonej przez wójta odpowiedzi:

- wzrost o 90 osób liczby pacjentów zadeklarowanych w SP ZOZ (w stosunku do 31.12.2017r.) - na dzień 24.04.2018r. liczba pacjentów wynosi 4 219 osób, tym samym nie potwierdzono masowego „odpływu” pacjentów na który powołuje się Pani Marzanna Jurzysta – Ziętek w swoim piśmie,
- w SP ZOZ trwają prace techniczne i wdrażane są rozwiązania organizacyjne, które pozwolą osiągnąć jeszcze większe standardy obsługi pacjentów, zwłaszcza w zakresie ich rejestracji. Trwają prace związane z modernizacją centrali telefonicznej (potrwają do końca maja br.), które pozwolą usprawnić tryb rejestracji n. in. poprzez informowanie pacjentów o nagrywaniu rozmów, informowaniu ich o miejscu w kolejce rozmów oczekujących oraz

poprawią techniczną obsługę. W celu poprawy jakości świadczonych usług medycznych zakupiono nowe wyposażenie: 3 komputery, nowy – wydajniejszy kompresor do gabinetu stomatologicznego. Planowany jest w tym roku zakup i montaż klimatyzatorów w gabinecie szczepień oraz gabinecie USG).

Rada Społeczna na bieżąco monitoruje i kontroluje sytuację w SP ZOZ, w szczególności w zakresie dostępności i jakości udzielanych świadczeń medycznych i jakości obsługi pacjentów, uwzględniając w tym zakresie ograniczenia wynikające z przepisów prawa (m. In. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta) oraz warunkach zawartych w kontraktach z Narodowym Funduszem Zdrowia. Aby te działania były efektywne, obiektywne i rzetelne, Rada Społeczna apeluje do wszystkich **PACJENTÓW** SP ZOZ w Wiszni Małej o każdorazowe, zgłaszanie **skarg i uwag w konkretnych przypadkach i dotyczące konkretnych osób**. Dopiero wówczas działania wyjaśniające, a w ich konsekwencji działania naprawcze mogą pozwolić na eliminację zgłoszonych nieprawidłowości (oczywiście w ramach kompetencji Rady Społecznej wynikające z obowiązujących przepisów prawa !!!). Rada Społeczna deklaruje całkowitą rzetelność w wyjaśnianiu wszelkich zgłoszeń dot. nieprawidłowości, licząc w tym zakresie szczególnie, na aktywność samych pacjentów Ośrodka Zdrowia, a nie osób postronnych którzy nie są pacjentami w/w ośrodka zdrowia, a swoje uwagi, czy opinie formułują często na bazie „zastyszenia”.

Wyciąg z Protokołu sporządził :



Zatwierdził :

Przewodniczący Rady Społecznej

Jakub Bronowicki

