



Wisznia Mała 2016-03-31

Pani

**Marzanna Jurzysta-Ziętek
Malin, ul. Bociania 12
55-114 Wisznia Mała**

Szanowna Pani!

Po zapoznaniu się z pismem, jakie złożyła Pani w SP ZOZ wyjaśniam co następuje:
Zgodnie z art. 48 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej do zadań rady społecznej należy:

1. przedstawianie podmiotowi tworzącemu podmiot leczniczy wniosków i opinii w sprawach:
a) zbycia aktywów trwałych oraz zakupu lub przyjęcia darowizny nowej aparatury i sprzętu medycznego,

b) związanych z przekształceniem lub likwidacją, rozszerzeniem lub ograniczeniem działalności (ustawa z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej; tekst jedn.: Dz. U. z 2007 r. Nr 14, poz. 89 z późn. zm. – dalej u.z.o.z. – przewidywała także zadanie związane z opiniowaniem przebudowy zakładu),

c) przyznawania kierownikowi nagród,

d) rozwiązywania stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej z kierownikiem,

e) regulaminu organizacyjnego ,

2. przedstawianie kierownikowi wniosków i opinii w sprawach:

a) planu finansowego, w tym planu inwestycyjnego,

b) kredytów bankowych lub dotacji,

c) podziału zysku;

3. dokonywanie okresowych analiz skarg i wniosków wnoszonych przez pacjentów, z wyłączeniem spraw podlegających nadzorowi medycznemu;

4. opiniowanie wniosku w sprawie czasowego zaprzestania działalności leczniczej;

5. wykonywanie innych zadań określonych w ustawie i statucie.

Jeżeli docierają więc do Pani sygnały o nieprawidłowościach w działalności przychodni należało poruszyć ten problem na posiedzeniu Rady Społecznej SP ZOZ lub zwrócić się do mnie z zachowaniem procedur przewidzianych prawem.

Od funkcjonariusza publicznego oczekuje się wyższych standardów, a Pani bez konsultacji z Radą Społeczną zainicjowała dyskusję na stronie internetowej.

Większość osób biorących udział w tej dyskusji podpisała się danymi personalnymi. Czy ma Pani świadomość, że swoim działaniem mogła Pani narazić te osoby na odpowiedzialność karną i cywilną wynikającą z opublikowania przez nie swoich opinii w internecie?

W wyniku zainicjowanej przez Panią dyskusji zachodzi domniemanie, że mogło dojść do naruszenia art. 23 i 24 Kodeksu Cywilnego. Zostały naruszone dobra osobiste osób cywilnych,

dobre imię, dobra opinia o osobie, godność poprzez umieszczenie niekorzystnych wpisów na stronie internetowej. Został naruszony art. 43 kc, podważono renomę i wizerunek osoby prawnej SP ZOZ.

Osoby, które w swoich wpisach pomówiły lub znieważyły osoby, grupę osób, instytucję, osobę prawną, naraziły na utratę zaufania za pomocą środków masowego komunikowania, powinny mieć świadomość, że dopuściły się naruszenia art. 212kk i 216kk, i że czyn ten zagrożony jest karą grzywny, ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności na rok. Każdy z pracowników SP ZOZ, którego dobra zostały publicznie naruszone może wystąpić do sądu o zadośćuczynienie pieniężne lub zapłatę na cel społeczny.

Występują przesłanki, że używanie obraźliwych wypowiedzi pod adresem firmy poprzez umieszczenie na stronie internetowej mogła czytać nieograniczona liczba osób, a to naraziło firmę na utratę zaufania i dobrego imienia.

SP ZOZ w Wiszni Małej cieszy się zaufaniem i dobrą opinią wśród pacjentów, dowodem tego jest list z NFZ, który załączam. Grupy kilku osób z portalu społecznościowego nie można uznać za reprezentatywną grupę badawczą.

Odnosząc się do niektórych wpisów z Pani pisma informuję:

Pani Kwiecień nie została zwolniona, tylko podjęła decyzję o zmianie zatrudnienia.

Brak tłumów w poczekalni nie świadczy o braku pacjentów, tylko o dobrej organizacji pracy i dobrych efektach terapeutycznych. Jeśli pacjenci są skutecznie leczeni nie mają powodów wracać do lekarza. Przychodnia (tylko POZ) miesięcznie obsługuje ponad 1500 pacjentów, dziennie średnio ok. 80 osób, dane statystyczne sporządzone na podstawie sprawozdań w załączeniu.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami osoba obłożnie chora może skorzystać z hospicjum domowego lub długoterminowej opieki pielęgniarskiej, ale SP ZOZ w Wiszni Małej nie ma podpisanej umowy z NFZ na świadczenie usług w tym zakresie.

Wizyty domowe realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami i uzależnione są od wskazań medycznych (dane statystyczne w załączeniu).

O sposobie leczenia, doborze metod terapeutycznych, doborze środków zaopatrzenia medycznego , ewentualnej niezdolności do pracy decyduje wyłącznie lekarz na podstawie posiadanej wiedzy i ponosi pełną odpowiedzialność za swoje decyzje. Każda decyzja musi mieć swoje odzwierciedlenie w dokumentacji medycznej.

Kwalifikacje, kompetencje, umiejętności i ilość osób zatrudnionych w przychodni określają przepisy. Oświadczam, że każdy lekarz i pielęgniarka zatrudniony w przychodni posiada dyplom, prawo wykonywania zawodu i niezbędne kwalifikacje wymagane przepisami prawa i podważanie tych kompetencji może wywołać określone skutki prawne.

Z poważaniem

KIEROWNIK
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU
OPIEKI I PRAWOYTNEJ
OŚRODEK ZDROWIA W WISZNI MAŁEJ


mgr Bożena Kołpak

Do wiadomości: Wójt Gminy Wisznia Mała

Wrocław, dnia 22.02.2016 r.

425.27.8.2016.DKS
WSOZ/DKS/38900/2016/KK

Szanowna Pani
Bożena Kołpak
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki
Zdrowotnej-Ośrodek Zdrowia w Wiszni Małej
ul. Wrocławska 4A, 55-114 Wisznia Mała

Uprzejmie informuję, że w dniach od 5 do 30 listopada 2015 r. na stronie internetowej Funduszu udostępniono anonimową ankietę *BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ (POZ)* w formie elektronicznej, a także w formie papierowej w punktach obsługi pacjentów w siedzibach oddziałów wojewódzkich NFZ oraz Ich delegatur. Pilotaż programu przewidywał przeprowadzenie ankiety skierowanej do Pacjentów, którzy w ciągu ostatnich 12 miesięcy skorzystali ze świadczeń POZ (z wyłączeniem nocnej i świątecznej pomocy lekarskiej).

Na terenie kraju ankietę w całości wypełniło 35 147 osób. Za pozytywny efekt ankiety można uznać, że 76,4% respondentów podało w pytaniu nieobowiązkowym miejscowość świadczeniodawcy, u którego korzysta ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej, a 63,53% podało nazwę świadczeniodawcy. Wielu respondentów wyraziło pozytywną opinię o placówkach podstawowej opieki zdrowotnej, z których korzystali.

Niezmiernie miło jest mi poinformować, że Państwa placówka została również dobrze oceniona przez Pacjentów korzystających ze świadczeń w badanym zakresie.

Pragnę serdecznie podziękować za profesjonalizm i liczę na dalszą satysfakcjonującą współpracę, mającą na celu dobro Pacjentów.

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR
dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

*Wioletta Niemiec***ZA ZGODNOŚĆ
Z ORYGINAŁEM**

KIEROWNIK
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU
OPIEKI ZDROWOTNEJ
OŚRODEK ZDROWIA W WISZNI MAŁEJ

mgr Bożena Kołpak

